

ご利用者さま・ご家族さまにおける

入院セットよくあるQ&A

サービス・申込について

Q1. 入院セットサービスとはどのようなものですか？

A1. 入院の際に、必要となるタオル・衣類・日用品・おむつ・飲料などを1日単位でレンタルさせていただくサービスです。
ご契約いただいたその日からご使用いただくことが可能です。
セットごとに日額が設定されています。
汚れた場合、セット内の使用目安枚数に基づき、タオル、衣類を交換する事が可能でございます。
契約については、委託業者である「小山メディカルサービス株式会社」との直接契約となります。

Q2. 申込書の契約者の該当者に制限はありますか？

A2. 基本、料金をお支払いいただく方をお願いします。（ご家族様・ご利用者様本人 等）

Q3. 日用品のみの使用は可能ですか？

A3. 日用品のみの使用はできません。
A・B いずれかのセットをお申込下さい。用途に合わせてご利用いただけます。

Q4. 救急搬送され、衣類・タオルを入院当日から使用していたのですが、申込はどうすればいいですか？

A4. 申込書の利用開始日に入院日をご記入ください。
入院当日から退院日（利用終了日）までが契約期間となります。
（但し、後日本人様より申込拒否をされた場合は、ご相談いただければ状況に応じて1～2日程度であれば弊社にて負担いたします。）

Q5. (申込書記入時に)印鑑がないのですが、サインでも可能ですか？

A5. なるべく捺印をお願いします。サインでも結構です。

Q6. 脳疾患等で、意思表示ができない方の申込はどうすればいいですか？

A6. 代筆でも結構です。但し、ご家族や後見人様のご了承を得てください。

Q7. 入院セットは、必ず申し込まないとだめですか？

A7. 衣類・タオル・おむつレンタルについては、患者様の現状持ち込みされている状況に応じて、サービスのご利用をおすすめしております。

ご利用者さま・ご家族さまにおける

入院セットよくあるQ&A

ご利用中の運用について

Q1. サイズを変更したいのですが、どうすればいいですか？

A1. 職員にお声掛けください。職員がご希望のサイズに交換させていただきます。

Q2. 衣類の種類を変更したいのですが、どうすればいいですか？

A2. 職員にお声掛けください。職員が患者様のご容態に合わせたものをお選びいたします。

Q3. 衣類やタオルはどこで洗濯されるのですか？

A3. 厚生労働省令で定める基準に適合した、専用の洗濯工場にて抗菌殺菌、洗濯いたします。
利用者様にはいつも清潔で安心な商品をご利用いただけます。
委託業者は小山メディカルサービス株式会社です。
何かございましたら、コールセンター(0120-296-610)までお問い合わせください。
(受付時間：月～金 9：00～17：00 但し、土日祝は除きます)

Q4. 汚してしまった場合はどうすればいいですか？

A4. お声掛けいただきましたら、職員がお持ちしますので、お待ちください。
セット内の使用目安枚数に基づき、タオル、衣類を交換する事が可能です。
汚れた場合もお気になさらずに、お申し出ください。

Q5. 使用している日用品は退院時どうすればいいですか？

A5. お渡しした日用品については、退院時ご自宅にお持ち帰りご使用いただいて結構です。
必要でなければ、処分していただいて結構です。

Q6. サービスの利用を途中解約する場合はどうすればよいでしょうか？

A6. 申込書の終了（退院）日・解約日をお知らせください。
その日をもって、サービス利用契約の終了といたします。

ご利用者さま・ご家族さまにおける

入院セットよくあるQ&A

請求書・お支払について

Q1. 請求書はいつ頃届きますか？

A1. 未締め、翌月中旬頃に請求書を発送いたします。期日までにコンビニでお支払いください。
(期日を過ぎますと再発行が必要となります。再度お送りします。)

Q2. 請求書を紛失したのですが、どうすればいいですか？

A2. コールセンター(0120-296-610)までお問い合わせください。
その際、病院名と患者様名、紛失した旨をお知らせください。
再発行した請求書を送付してもらえます。
(受付時間：月～金 9：00～17：00 但し、土日祝は除きます)

Q3. 請求書が届いていたが、忘れていて支払い期限が過ぎてしまった場合どうすればいいですか？

A3. コールセンター(0120-296-610)までお問い合わせください。
その際、病院名と患者様名、期限が過ぎた旨をお知らせください。
再発行した請求書を送付してもらえます。
(受付時間：月～金 9：00～17：00 但し、土日祝は除きます)

Q4. 請求金額の誤りがあった場合はどうすればいいですか？

A4. コールセンター(0120-296-610)までお問い合わせください。
その後、病院に確認を取り請求書を再発行してもらえます。
(受付時間：月～金 9：00～17：00 但し、土日祝は除きます)

Q5. 請求書が届いたのですが、いつまでに支払わなければならないですか？

A5. 払込票に記載している支払い期限までにコンビニにてお支払いください。

Q6. 請求書についての問い合わせはどこにすればいいですか？

A6. コールセンター(0120-296-610)までお問い合わせください。
(受付時間：月～金 9：00～17：00 但し、土日祝は除きます)

Q7. 独居で身寄りがない方や寝たきり等でコンビニへ支払いが困難な場合は、どうすればいいですか？

A7. 成年後見人等 後見人がいらっしゃる方は、その方に請求書を送付することも可能です。
また、コールセンターまで連絡いただければ、後見人がつくまでの間は、弊社担当営業が病院まで
集金することも可能です。