

AI電話での診察予約の日時変更・キャンセルについて

【予約専用番号】050-1808-8522

※診察券をご用意の上お電話をお願いいたします

ガイダンスの後に聞かれる質問に下記のようにお話しください。

回答例

初めに、ご用件を、次の4つのうちの、いずれかでお話ください。

- 1 「予約の日時変更」「予約のキャンセルのみ」「予約の確認」「初診予約、または転院相談」、それでは、お話しください。

「予約の日時変更」
または
「予約のキャンセルのみ」と発話

- 2 次の2つのうちどちらでしょうか？「リハビリについて」「診察・その他について」、それではお話しください。

「診察・その他について」と発話

- 3 予約票に記載されている診療科をお話しください。

整形外科

- 4 はじめの0を除いた診察券の番号をお話しください。番号がわからない場合は、「わからない」とお話しください。

111111

- 5 患者さんのお名前を、フルネームで、名前は〇〇です。のようにお話しください。

名前は〇〇太郎です

- 6 患者さんの生年月日を、「1970年4月1日」のように西暦で、お話しください

19〇〇年
〇月〇日

- 7 ご連絡先の電話番号をお伺いします。ご連絡先のお電話番号は、今おかけいただいているXXX-XXX-XXXXでよろしいですか？

「はい」か
「いいえ」と発話

- 8 現在の予約日を「4月1日」のように日付でお話しください。わからない場合は「わからない」のようにお話しください。

〇月〇日

- 9 変更の場合：変更理由をお話しください。

体調不良

- 10 キャンセルの場合：キャンセル理由をお話しください。

都合が悪い



運動器ケア

しまだ病院