~こころに笑顔の種がふる~

はあとふる

2023 Vol. 70

地域の皆さまに、 Warm Heart(心) Cool Head(知識・判断) Beautiful Hands(技術)で ヘルスケアサービスを提供するための コミュニケーション誌







真的的,真正直点真创作、 鞋的短机料学的真实也多事的?

代表 島田 永和

はぁとふる vol.70 | 03

2023年 やってみよう!

生活に戻れるようになることを切

ができた要因の一つだと思います。 の中止を短期間で収束させること なくなってきたことが入院受け入れ より重症化や長期化することも少 れに加え職員全員での感染対策に としても点滴薬や内服薬の登場、そ たCOVID-19感染症が発生 りました。予防接種が行き渡り、ま 策を行いながら、運営を行ってまい がら、職員全員一丸となって感染対 感染症の波に襲われ、じっと耐えな 院でも昨年1年間、COVID-19 到来と報道もされております。当

2023年が一日でも早く以前の

います。 気持ちで過ごせていないように思ここ数年、心の底から新年を祝うえられましたでしょうか?私は、 どのように新年を迎

に乗り越えないといけない問題も残っています。そのうえ、この先文を取りづらい状況が、まだまだもあり、十分なコミュニケーショ 2024年4月に施行される医師 山積みです。その問題の一つに、 の働き方改革があります。 いえ、COV 時の状況からは改善したとは ID-19感染症の影響

立っていた部分があります。してもらうことで、医療が を進めると、 実態のままに、 使命感や情熱に頼って激務をこな これまでは、 地域医療は崩壊する 医師の働き方改革 医療が成り の医師の この

くさんあります

彼らの労働時間がむやみに長くな医療従事者の想いだけに頼って、 も難しくなっていきます。 医療レベルを持続させていくこと を整えなければ、 でしょう。医療従事者の労働環境 ることを続けるのは好ましくない いまの医療体制・

なってきます。 は受診される方々の理解も必要には受診される方々の理解も必要に する力を強めます。また、一方で私たちは、多職種のチームでケア率的に活用することが求められ、 るには、有限である医療資源を効

そうです。 ピョンと飛躍する年とも言われる 今年は何かピョンと雲

今年はうさぎ年。 うさぎ年は

ではいないか?と足元をしっかりがぐらついていないか?ぬかるん私たちも飛躍するために、土台を抜け出したいですね。

がける一年にして参りたいと思い見つめながら飛躍できるように心

運動器ケア しまだ病院

院長 勝田 紘史

し上げます。

どうか本年もよろしくお願い申

のではないかと懸念される点がた

この医師の働き方改革を推進す

医師をはじめとする

はぁとふる 💛

ol.70 | 04

亭入所フロアにおいて、

3度のCO

年は、介護老人保健施設

悠々

要因だと考えています。

また、運動器ケア

しまだ病院、

ID-19感染症クラスターを経験

尾はぁとふる病院のスタッフからも

支援をいただき、感謝しておりま

す。感染症に限らず災害に対して

も強い施設となるべく、今後とも精

2020年初頭に起きたCOV 八尾はあとふる病院 院長 阪根 寛

方々に提供していきたいと思いまハビリテーション・ケアを地域の ナンボー』をモット が、まだ地域の皆さんに充分に浸透 を新たに展開し、「運動」らは、「心臓リハビリテ ナンボ!』をモットーに質の高いリしていないのが現状です。『動いて にリハビリ部門の強化を行いました 「運動器」ととも ーション」

献していきたいと思います 事業などと連携を深め、地域に貢 す。これについても居宅、訪問看護 ニーズは高まってきていると思いま 在宅事業についても少しずつ地域の さらに「訪問診療」を中心とした

大きく飛躍できるような一年にした いと思います。 今年の干支の のように

我々の強みを活かしてリハビリテー

八尾はあとふる病院では、今年

ション事業、介護事業を中心に運営

を行っていく予定です。

今年一年どうぞよろしくお願い申

供するべく努力してまいりました せられました。本当にありがとうご クラウドファンディングを通じて寄 標金額300万円を超える支援が に賛同して頂いた85名の方から、目亭の取り組みやリニューアルの趣旨 しました。そして、これまでの悠々 昨年大きなリニューアルを実施いた が、建物や設備の老朽化は否めず、 された悠々亭は、質の高いケアを提 997年 4月に開設

隣市町村の高齢者ケアのため、住み これからも、羽曳野市及びその近

ず、2022年11月頃からは第8波 D-19感染症は収束の気配が見られ

るために、高齢者を支援していきた

いと考えています

タッフが連携を強化し、日々工夫し

進していきたいと考えています。

「その人らしい生き方に寄り添う

うになったこともありますが、ス だことや点滴薬・内服薬が使えるよ いたしました。ワクチン接種が進ん

ことが、短期間で収束できた一番の ながら効率的なケアを継続できた

ア」「薬の調整」「アドヴァンス・ 取り組んでおり、 ケア・プランニング(人生会議)の リハビリ、 悠々亭では、その人に合った機能 生活リハビリに多職種で 特に「認知症ケ

これからも皆さんのご理解とご

3年も、これらの取り組みを継続

し、より良いものへと発展させてい

きたいと考えています。

普及」に力を入れています。202



2023年 やってみよう! 重がいてみよう! 🏌

DAチームの変化 業務改善で見えてきたこと

事務部 しまだエリアケア支援チーム

[共同研究者] 米田 円花・DAチーム一同



さん

考え

割



原田 めぐみ

発表の概要とポイント

- ●運動器ケア しまだ病院では、2012年からDr. Assistant(ドクターアシスタント: 医師の事務負担を減ら すための事務作業補助者 < DA > l制度を導入
- ●2018年病院リニューアルに伴い、さらに業務を分けて医事チームとDAチームの2チーム制に。同時に専 門性を高めるための業務改善活動を開始
- ●おもな改善施策は、①スキマ時間の有効活用 ②書類作成スキルラダーの活用 ③医師事務作業補助者研 修を受講 ④配置の固定化を廃止・ローテーション制導入 の4点









診察室の医師の横で、医師から指示されるMRI、CTなどの各種検査機器の空 き状況を確認して予約。患者さんには、検査日時、検査の準備や注意点なども 案内する。また、総合受付と診察室との連係もこのチームの重要な仕事。患者 さんが症状について何度も同じ質問を受けることのないように、受付の問診票 で得た情報と患者さんの初見の状態はすぐに看護師と共有。また、診察内容は 受付スタッフと共有して、会計待ち時間の短縮に努めている

言語化。②書類作成スキルラダ 報上では見えていない業務内容を を続けてきました。 次の4つの視点から業務改善活動 30分刻みで書き出 ム)に変わって以降、私たちは、 **八ひとりの専門性を高めるために** ①スキマ時間の有効活用:業務を 病院リニュ ム制(医事チ アルを機に20 ム・DAチ -表や日

で対応できるよう標準化 の生産性を高める活動」に思わ 柔軟に対応できた実感があり 療体制変更などにも、 たとえばコロナ 禍で頻繁に起きた診 を積み重ねた結果、 小さな改善で ムとして

> 査日時、 れからも苦手意識や固定観念に縛 いるのは、患者さんのことです。 たい。私たちが一番優先して考えて さんが通院・受診できる環境を整え 会計待ち時間を少 くしたい。 く案内することで ために「小さなことからやってみ 内容や準 外来の診 疑問や不安を しでも短くした 察待ち時間 多くの P

ゃ 軽

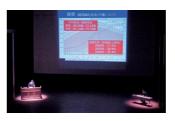
部研修の活用④配置の固定化を廃 作業を誰が担当しても同じレベル 師事務作業補助者研修の受講: 基 ション制を導入:どの 性を強化するため外 善を

去る2022年11月27日(日)、はぁとふるグループ恒例の研究発表会「はぁとふる学 会」が行われました。 31回目となった今回の学会テーマは、「一歩前進》やってみよう!変わっていこう!」。 2023年に向けて、さまざまな「やってみよう!」が報告されました。 この号では、その中からみなさんにぜひ報告・共有しておきたいユニークな活動や 挑戦的な取り組みをご紹介します。 2023年の「私たちのやってみよう!」。どうぞ、ご期待ください。 はぁとふる学会 実施概要 開催日時 2022年11月27日 (日) 9:00~16:00 **-歩前進** 一やってみよう!変わっていこう!—

はぁとふる学会とは?

はぁとふる学会は、はぁとふるグループ全ス タッフを対象とした研究・業務改善発表会です。

日ごろの医療・介護活動で良い結果を得ら れた症例や、業務推進の工夫・改善点などの ナレッジ共有を目指し、発表者は質疑応答を 含め8分内で報告します。



学会の始まりは1992(平成4)年に遡り 「第1回島田学会」として「管理元年・学問元 年」をテーマに掲げ、開催されました。以降、 2020~21年のコロナ禍においてもオンライン で開催を続け、毎年欠くことなく続けてきました。

3年ぶりに対面での開催となった今回の学 会は、5つのセッション・計29題の報告(①ケア 〈6グループ〉 ②改善〈6グループ〉 ③体 制・連係〈6グループ〉 ④チーム〈6グループ〉 ⑤研究〈6グループ〉)とランチョンセミナー〈2 題〉が開かれました。

今回のテーマ「やってみよう!」に馳せた想し

0

研究や発表は、

決して楽ではあ

日々の努力を振

り返り、 りません。

その成果を見える化し、

広く知ってもらうには格好の機会で

がっていきます。

はあとふるケア

より良いケアやマ

やり遂げた経験は自

第31回 はぁとふる学会を終えて

その舞台と考え、環境です。はあと 仲間と一緒に働きながら、 さんいるはず!日々いろんな職種のだ力を発揮できていない仲間がたく く対面開催にこだ 必要なのは力を発揮するための はあとふるグループ はあとふる学会はまさに だからこそ今回 オンラインではな 感じ



第31回 はぁとふる学会 学会長

運動器ケア しまだ病院・公認心理師

開催とな は対面+オンラインでのハイブリッ 内初めて発表した方は12名、 は最多の31演題が集まり、 220名超の方が参 新たな取り組みに 心をもって 結果、

はぁとふる ♥ vol.70 | 07 はぁとふる ♥ vol.70 | 06

悠々亭におけるAikomiシステムを用いた回想法

診療支援部 介護エリア入所事業

[共同研究者]西田 有希・田中 雅己・村石 健太・野口 善正・谷 純歌・ 竹永 陽子・小野 幹・江良 優子・濵田 帆南・渡邊 みゆき・金藤 智美・ 辻井 佳子・伊藤 琢二・金岡 禧秀・井谷 詠夢・松嵜 友紀・渡辺 晋吾

発表の概要とポイント

- ●介護老人保健施設 悠々亭では、2019年から株式会社Aikomiと共同して、AIとIoTを活用した非薬物的ア プローチによる回想法「Aikomiシステム」を開発、臨床導入
- ●回想法は、昔の思い出話を用いる心理療法。残存しやすい昔の記憶をターゲットに、昔の写真や歌などで 刺激して認知機能や感情などの活性化を図る
- ●悠々亭では、2022年4月、Aikomiによるグループ回想法活動を再開。現在、<入所>では週2回平均25名 程度、<通所介護>では週1回平均10名が継続的に利用・参加

桑田 直弥











一般な回想法の場合、大晦日や正月などの行事の写真や歌の素材を自分で準備 せねばならないが、Aikomiならタブレットで瞬時に用意できる。現在、悠々 亭<入所>では週2回平均25名、悠々亭<通所介護>では週1回平均10名、通 所介護ゆうゆうハウスでも週1回平均10名が継続的に利用・参加。さらなる サービス拡大を目指して、各施設のスタッフがファシリテートできるよう、ノ ウハウの標準化を進めている

スムーズに移ってもらうためです 昔の思い出を語り合って穏やかに過30分程度活動しています。 みんなで こすことで、認知症のBPSD(行動・ も多く、発語量や発語回数は少にしやがって!」など、不安や戸惑再開当初、「大相撲を見てたのに た。「家に帰りたい」と による回想法の活動を再開しま 悠々亭では、コロナ禍による中 9い夕方16時台に、1回帰りたい」という気持 し、夕食や就寝に みんなで k o

ていき」と気持ちを落ち着かせるよ が出てしまうご利用者に対して、題を記憶したり、夕方に帰宅願望 生まれてきました。 ご利用者同士の交流や配慮なども うに声かけされる場面も見受けら 「私も泊まるから、 ら、この車椅子を動かしたって」など 「後ろの人がテレビを見えにく あんたも泊まっ また、「あんた

> 開発途上です ていただいたのが印象的で、 手応えも感じています るから居心地は悪くないよ」と話し この回想法・Ai が、これまでにはない k o miはまだ

す

回数も増や を取り戻してもらうために。もっ ープ内のほかの施設でも しの間でもその そのためにも、 人ら ゃ 時 と 間

は各施設のスタッフ

「はぁとふる保健室」で、来院される方へのあたたかい看護を

看護部 しまだエリア外来事業 [共同研究者] 村口 あや・桑野 光・松村 理香・

平田 明美・有井 洋子・畠中 佳子



河戸 恵美

発表の概要とポイント

- ●運動器ケア しまだ病院では、2022 年 4 月から、1 階正面玄関入ってすぐの場所に「はぁとふる保健室」を
- ●外来の患者さんや地域の方が自由に立ち寄り、病状や診察内容に関する疑問や不安はもちろん、手術や 入院、介護や在宅生活支援など、あらゆる相談ができる体制を整えた
- ●今後は、【診察・治療】→【入院・手術】→【退院・自宅復帰】→【外来通院・リハビリ(または関係機関や施 設への紹介)】といった「地域包括ケアシステム」のハブとなる活動を展開していく

◆開設以来のおもな相談内容

- ○医療や健康に関する相談 245 件
- ○介護や在宅生活に関する相談 42 件 など
- ◆相談への対処内容
- ○助言・注意喚起・説明 162 件
- ○受診推奨 21 件
- ○他部署や関係機関への連絡調整 71 件 など









自ら患者さんと接する機会を作るために院内を巡回。「みまもりたい」の腕章 をつけて、玄関で患者さんを出迎えたり、隣接するフィットネスクラブ「ヴィ ゴラス」に出向いたり。会話の中から何を不安に感じているのかを探し、解決 の糸口を提示する。単に「話を聞く・相談にのる」だけではなく、グループ内 の介護老人保健施設や通所介護サービスなどとの連係、さらにはソーシャル ワーカーを通じた自治体との連係、他病院・他事業者への紹介なども行う

診療環境下では限界がありました。 はぐせればベストです。 お話をお聞きし、よりよいケアや解 本来なら、 、診察時にじっくり約400名にのぼり が、この「はぁと その不安を解き しかし今の

皆さんが求め

利用された 共通する要

ロアを巡回

広範脊柱管狭窄症に 、掛けすることから始めの所在なく戸惑う患 宅生活での困りごとや介護サ ど、どの程度悪いの 不安」です。 か?」。そんな「ぼんやりとした 「先生に聞くのは憚られ あるいは、 んとえば病状い」「納得・安 退院後の自 ・本当に治る るけ

などは、患者さんだけではたどり着

支える」

いま生活再建に向け う地域包括ケア: な る 0

は、難病指定や介護保険の申請のらっしゃいました。その方に対してらっしゃいました。その方に対してまに数年ぶりに来院された方もい

安そう テ

はぁとふる ♥ vol.70 | 09

古墳のまちでのエトセトラ

♥Information ♥



「オレンジカフェ」とは?

認知症の方とそのご家族が、地域住民の方や、 介護・福祉・医療の専門家と身近な場所で集い、交流 できる場のことです。



2月14日(火) 11:00~15:00

オレンジカフェを開催します! 参加者・ボランティアを大募集!!

介護老人保健施設 悠々亭 1 階併設フロア

高齢者、介護者、地域住民の方

申込事前申込不要

どなたでもご参加ください!

昼食の場、井戸端会議の場、介護のお悩み相談ができる場として、地域の皆 様にお気軽に活用してもらえたらと考えています。

認知症介護などで困っている、悩んでいる、相談したい、話し相手が欲しいな どの相談や、認知症予防向け体操(コグニサイズ)、脳トレーニング(コグエボ)、 思い出話を用いた心理療法(Aikomi〈アイコミ〉P09参照)などの体験もでき ます。

ボランティア募集!

Ď

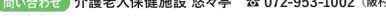
記事

当日にカフェのお手伝いをしていただけるボランティアの方も募集しています。 配食などの簡単なお手伝いです。お気軽にお電話ください。 新型コロナウイルスへの感染対策をした上でお越しください。



※前回のオレンジカフェの様子

問い合わせ 介護老人保健施設 悠々亭 ② 072-953-1002 (阪村)





はぁとふる

旬のレシピ



足立 友美

事

17

豆

材料 (2~3人分)

●絹ごし豆腐1/2丁(150g)	●鮭缶1 缶 (180g)
マヨネーズ大さじ1	コンソメ顆粒小さじ1
粉チーズ大さじ2	塩こしょう少々
●しめじ1 株	サラダ油小さじ2
●マイタケ1 パック	●ピザ用チーズ ······50g

作り方

- ●ボウルに絹ごし豆腐、マヨネーズ、粉チーズを入れ泡立て器 で混ぜペースト状にする
- ②しめじは石づきを取り除きマイタケと一緒に小房に分け、玉 ねぎは薄切りにする
- 3熱したフライパンにサラダ油を入れ、玉ねぎとしめじ、マイ タケをしんなりするまで炒めコンソメを入れて混ぜる
- 43に鮭缶の缶汁をきって入れ、粗くほぐしながらさらに炒め、 塩こしょうで味を調える
- 6耐熱皿に4を盛り、その上に1をまんべんなくかける
- 6ピザ用チーズを散らし、オーブントースターで焼き色がつく まで焼き、彩りにパセリを散らして出来上がり

寒い冬を乗り切るためには感染症に負けない高 い免疫力を保持することが大切です。

きのこ類に含まれる食物繊維の一つ・βグルカ ンは免疫細胞を活性化させる働きがあります。 そんなきのこをたっぷり使用した、温かいメ ニューをご紹介します。

グラタンのホワイトソースの代わりに、「畑の 肉」とも言われる豆腐を使用した、良質なたん ぱく質がしっかりとれる1品です。

- *鮭缶は骨までたべられるよう加工されているので カルシウムがたっぷりとれます。
- *骨が気になる高齢の方や小さいお子様がおられる ご家庭では、よくほぐす、またはツナ缶等で代用 ください。
- *具材はお好みでアレンジ可能です♬

はぁとふる Vol.70 ♥ 2023年1月

●年4回発行

●発行·編集

●制作協力

「広報チーム] ₹583**-**0875

大阪府羽电野市樫山100-1

☎072-953-1001(代)

株式会社エディウス

04

2023年 やってみよう!動いてみよう! 10

〈はぁとふるグループ 代表ごあいさつ〉 はぁとふるグループ 代表 島田永和

〈はぁとふるグループ 院長・施設長ごあいさつ〉 運動器ケアしまだ病院 院長 勝田 紘史 八尾はぁとふる病院 院長 阪根 寛 介護老人保健施設 悠々亭 施設長 余岡 禧秀

第31回 はぁとふる学会を終えて 2023年 私たちのやってみよう!

【学会長賞】DAチームの変化 業務改善で見えてきたこと

【理事長賞】「はぁとふる保健室 |で、 来院される方へのあたたかい看護を

【1位】 悠々亭における Aikomiシステムを用いた回想法

はぁとふる食堂

- 管理栄養士の旬のレシピ -きのこたっぷり豆腐グラタン

10 はぁとふる たより [始動。]

古墳のまちでのエトセトラ

2月14日(火)11:00~15:00 オレンジカフェを開催します! 参加者・ボランティアを大募集!



医療・介護現場で感じて施設内に掲出しています

はぁとふる ♥ vol.70 | 11 はぁとふる ♥ vol.70 | 10

その人がその人らしく自分の人生を全うすることを Warm Heart -心- Cool Head -知識・判断- Beautiful Hands -技術- で支援します





http://www.heartful-health.or.jp/ はぁとふるグループ | Q

はぁとふるグループ

医療法人はぁとふる

□運動器ケア しまだ病院	Tel.072-953-1001/Fax.072-953-1552
□Eudynamics ヴィゴラス	Tel.072-953-1007/Fax.072-953-1007
□介護老人保健施設 悠々亭	Tel.072-953-1002/Fax.072-953-191
□通所リハビリテーション	Tel.072-953-0045 / Fax.072-953-191
□訪問リハビリテーション	Tel.072-953-1002/Fax.072-953-191
□通所介護 悠々亭	Tel.072-979-7807/Fax.072-953-191
□訪問看護ステーション ハートパークはびきの	Tel.072-953-1004/Fax.072-953-0022

〒583-0875 大阪府羽曳野市樫山100-1

□介護サービスセンター ゆうゆう亭 Tel.072-953-5514/Fax.072-953-1332 □ヘルパーステーション 悠々亭 Tel.072-953-1062/Fax.072-953-0022

〒583-0883 大阪府羽曳野市向野3-96-7

□八尾はぁとふる病院 Tel.072-999-0725 / Fax.072-923-0180 □通所リハビリテーション Tel.072-999-0726 / Fax.072-923-0180 □訪問リハビリテーション Tel.072-999-0725 / Fax.072-923-0180

〒581-0818 大阪府八尾市美園町2-18-1

□介護サービスセンター はぁとふる Tel.072-999-8126 / Fax.072-999-6118

〒581-0815 大阪府八尾市宮町5-6-22

□通所介護 はぁとふるプラス Tel.072-920-7216 / Fax.072-920-7256

〒581-0815 大阪府八尾市宮町6-6-16

□羽曳野市西圏域 地域包括支援センター Tel.072-953-1003/Fax.072-955-8301 〒583-0875 大阪府羽曳野市樫山100-1 介護老人保健施設 悠々亭1階

社会福祉法人はあとふる

□通所介護 ゆうゆうハウス Tel.072-931-1616 / Fax.072-931-1128 □サービス付高齢者向け住宅 ゆうゆうハウス Tel.072-931-1616 / Fax.072-931-1128

〒583-0875 大阪府羽曳野市樫山96-10

株式会社はあとふる Tel.072-935-1821/Fax.072-939-2309

〒583-0883 大阪府羽曳野市向野3-96-7