



## 安心して生活していただくために

当施設は、ご利用者の尊厳を第一に考え、その人らしい穏やかな生活を支援します。いかなる理由があっても、虐待や不適切なケアを絶対に許しません。職員一同、ご利用者の権利を擁護し、安全で安心な環境を提供します。

もし、当施設での生活の中で、「不適切ではないか」「おかしいな」と感じる場合がございますら、どんな些細なことでも構いませんので、下記窓口までお知らせください。

\* ご相談いただいた方の秘密は厳守いたします。

\* 相談・通報によって、ご利用者・ご家族が不利益を被ることは決してありません。

### 【施設内相談窓口】

- ・ 委員長 : 嶋田 芳彦
- ・ 担当責任者 : 西田 有希

### 【連絡先】

072 (953) 1002 代表

\* 上記窓口へ直接伝えるににくい場合は、お近くの信頼できる管理職へご相談ください。

### 【外部・公的相談窓口】

- ・ 羽曳野市保健福祉部地域包括支援課
- ・ 大阪府社会福祉協議会

### 【連絡先】

072 (947) 3822 直通

運営適正化委員会

06 (6191) 3130