

●●特集

## 職員安全への取り組み

# FRONT ESSAY FRONT ESSAY

### 防犯訓練を開催して

平成 26 年 7 月 17 日（木）にセコム株式会社協力のもと、日当直者を対象とした防犯訓練を開催しました。この起こりは、5 月 11 日（日）に日直帯に不審者が来院した為でした。この時は総務課の管理者が日直担当であったので、適切な対応ができ、事なきを得ましたが、日当直時に必ず管理者がいる訳ではなく、トラブル時の対応時は不安が強いのが現状です。

2014 No, 2

島田病院医療安全管理委員会が送る  
患者さまと職員の安全に関するニュース

●●

### FRONT ESSAY

職員安全への取り組み  
～防犯訓練を開催して～

又、島田病院では防犯対策として、セコム(株)と契約をしていますが、通報用の“セコムホン”や“防犯ボタン”の使用について詳細を知るスタッフがおらず、非常ボタンは原則「押さないように！」との説明を受けているスタッフも多く、非常時や防犯に関する知識も低い為、今回の防犯訓練を企画しました。

当日は、セコム(株)の方から資料に沿って説明頂いた後、“セコムホン”や“非常ボタン”を使用して、通報の実践を行いました。



### 〈非常通報の流れ〉

“非常ボタン”を押す or “セコムホン”を取る



セコム画像センター及びコントロールセンターへ  
監視カメラの画像及び音声を送信される

(状況確認)



状況に応じて対応開始

- ・スピーカーからの警告
- ・緊急対応員へ現場急行指示  
(5～10分程度で現場到着)
- ・110番・119番への通報  
(事件性がある場合など)
- ・契約者への緊急連絡

説明・実践の後、当院スタッフからの質問への回答や非常時の対応についてのポイントについて説明頂き、今回の防犯訓練は終了となりました。



### 〈対応時の注意点〉

- ・少しでも身の危険を感じるような状態であれば、迷わずに通報する
- ・通報後は無理に対応しようとせずに、その場から逃げる
- ・強盗や暴力行為に対しては1対1で対応しない
- ・敷地内巡回時は携帯用の非常通報用ボタンを持っていく  
…など



今回の防犯訓練では、非常時の対応について学べ、“セコムホン”や押さないようにと言われていた“非常ボタン”についても参加者がどの様な時に利用すべきか認識出来た。又、院内の防犯設備についてもなにがどこに設置されていて、どの様に活用されているか知る事が出来た。

今回の訓練だけでなく、継続して防犯や非常時についての対応に関する訓練や研修を企画し、職員の安全について考えていきたいと思います

ケア支援課 森下泰光

プランナー：ケア支援課 森下

次号は 12月です！

発行人 医療安全管理委員会 編集担当 森下 幸子  
発行所 医療法人永広会島田病院内

